

Relatório de disponibilidade entre 01/08/2016 e 31/08/2016

SLA ENLACES POP/PB - Agosto-2016									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
UFPB	RIO TINTO	TELEBRAS	PBL 2000.008	1	260	81	20160008484	99,60%	99,42%
UFPB	MAMANGUAPE	TELEBRAS	PBL 2000.007	1	260	81	20160008485	99,60%	99,42%
UFPB	AREIA	TELEBRAS	PBL 2000.003	1	11017	10838	20160008619	99,60%	75,32%
UFPB	BANANEIRAS	TELEBRAS	PBL 2000.004	2	4471	4292	20160008626 20160008702	99,60%	89,98%
IFPB	GUARABIRA	BRD	GBI076513A	1	1233	1054	151762016	99,60%	97,24%

Mês	Agosto
Ano	2016

Minutos	44640
Dias	31

Contabilização de Disponibilidade Operadora: Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos							
Contabilização de Tempo excedido do SLA: Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)							