

POP-PB - PONTO DE PRESENÇA DA RNP									
Relatório de disponibilidade entre 01/08/2017 e 31/08/2017									
DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS									
SLA ENLACES POP/PB - Agosto-2017									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
IFPB	ITABAINA	TELY	IYN-IF-001/14	1	179	0	34148	99,60%	99,60%
IFPB	PATOS	BR27	PATRNPO1	2	3246	3067	27519 27668	99,60%	92,73%

Mês	Agosto
Ano	2017

Minutos	44640
Dias	31

- Janeiro 1
- Fevereiro 2
- Março 3
- Abril 4
- Maio 5
- Junho 6
- Julho 7
- Agosto 8
- setembro 9
- outubro 10
- novembro 11
- dezembro 12

Contabilização de Disponibilidade Operadora:							
Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos							
Contabilização de Tempo excedido do SLA:							
Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)							

Padrão de relatório proposto por Marcelo Dias em 24/06/2015