

POP-PB - PONTO DE PRESENÇA DA RNP									
Relatório de disponibilidade entre 01/07/2017 e 31/07/2017									
DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS									
SLA ENLACES POP/PB - Julho-2017									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
UFPB	AREIA	TELEBRAS	PBL 2000.003	1	2410	2231	20170005678	99,60%	94,60%
IFPB	CATOLÉ DO ROCHA	BR27	CRORNPO1	1	360	181	27271	99,60%	99,19%
UFPB	BANANEIRAS	TELEBRAS	PBL 2000.004	2	2669	2490	20170005679 20170006167	99,60%	94,02%
IFPB	MONTEIRO	BR27	MONRNP01	1	696	517	26108	99,60%	98,44%
IFPB	PRINCESA ISABEL	BR27	PRIRNP01	1	78	Não excedeu o SLA	26523	99,60%	99,83%
IFPB	PATOS	BR27	PATRNP01	1	827	648	27203	99,60%	98,15%
UFCG	PATOS	BR27	PATRNP02	1	823	644	27204	99,60%	98,16%
UFCG	CAJAZEIRAS	BR27	CAJRNP02	1	825	646	27206	99,60%	98,15%

Mês	Julho
Ano	2017

Minutos	44640
Dias	31

Janeiro	1
Fevereiro	2
Março	3
Abril	4
Maio	5
Junho	6
Julho	7
Agosto	8

Contabilização de Disponibilidade Operadora:
 $Disp = Total\ de\ Minutos\ no\ mês - Indisponibilidade\ em\ Minutos$

Contabilização de Tempo excedido do SLA:
 $Tempo\ excedido = Total\ de\ Minutos\ no\ mês * (SLA\ contratado - Disp.\ Operadora)$

Padrão de relatório proposto por Marcelo Dias em 24/06/2015