

Relatório de disponibilidade entre 01/06/2016 e 30/06/2016

SLA ENLACES POP/PB - Junho-2016									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
IFPB	SOUSA	BR27	SZARNP03	1	38	Não excedeu o SLA	14581	99,60%	99,91%
UFCG	SUMÉ	BR27	SUMRNP01	1	197	24	14835	99,60%	99,54%
IFPB	PRINCESA ISABEL	BR27	PRIRNP01	2	946	773	14834 15055	99,60%	97,81%
UFCG	SÃO JOÃO RIO DO PEIXE	BR27	SXQRNP01	1	2473	2300	14829	99,60%	94,28%
UFCG	CAJAZEIRAS	BR27	CAJRNP02	1	148	Não excedeu o SLA	14969	99,60%	99,66%
UFCG	CAJAZEIRAS HU	BR27	CAJRNP01	1	149	Não excedeu o SLA	14970	99,60%	99,66%
IFPB	PICUÍ	BR27	CTERNP02	2	1011	838	15056 15279	99,60%	97,66%
UFCG	CUITÉ	BR27	CTERNP01	2	1011	838	15057 15287	99,60%	97,66%

Mês	Junho
Ano	2016

Minutos	43200
Dias	30

Contabilização de Disponibilidade Operadora: Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos					
Contabilização de Tempo excedido do SLA: Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)					