

Relatório de disponibilidade entre 01/05/2016 e 31/05/2016

SLA ENLACES POP/PB - Maio-2016

| Instituição | Unidade | Operadora | Designação do circuito | Número de quedas | Indisp. (Min) | Tempo excedido do SLA (min) | Chamado Operadora | SLA contratado | Disp. (%) Operadora |
|-------------|--------------------|-----------|------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|---------------------|
| IFPB | PRINCESA ISABEL | BR27 | PRIRNP01 | 2 | 976 | 797 | 14032 14144 | 99,60% | 97,81% |
| IFPB | GUARABIRA | BRD | GBI076513A | 1 | 28 | Não excedeu o SLA | 80542016 | 99,60% | 99,94% |
| IFPB | PATOS | BR27 | PATRNP01 | 2 | 2550 | 2371 | 14130 14350 | 99,60% | 94,29% |
| UFCG | PATOS | BR27 | PATRNP02 | 2 | 2550 | 2371 | 14132 14353 | 99,60% | 94,29% |
| UFCG | SOUSA | BR27 | SZARNP01 | 1 | 1110 | 931 | 14133 | 99,60% | 97,51% |
| UFCG | SOUSA/CENTRO | BR27 | SZARNP02 | 1 | 1110 | 931 | 14134 | 99,60% | 97,51% |
| IFPB | CAJAZEIRAS | BR27 | CAJRNP03 | 1 | 1110 | 931 | 14135 | 99,60% | 97,51% |
| IFPB | SOUSA | BR27 | SZARNP03 | 1 | 1110 | 931 | 14136 | 99,60% | 97,51% |
| UFCG | CAJAZEIRAS | BR27 | CAJRNP02 | 1 | 1110 | 931 | 14138 | 99,60% | 97,51% |
| UFCG | CAJAZEIRAS/HU | BR27 | CAJRNP01 | 2 | 2172 | 1993 | 14139 14349 | 99,60% | 95,13% |
| UFCG | SÃO JOÃO RIO PEIXE | BR27 | SXQRNP01 | 1 | 1122 | 943 | 14140 | 99,60% | 97,49% |
| UFCG | SUMÉ | BR27 | SUMRNP01 | 1 | 1122 | 943 | 14141 | 99,60% | 97,49% |
| IFPB | PICUÍ | BR27 | CTERNP02 | 1 | 893 | 714 | 14145 | 99,60% | 98,00% |
| IFPB | CATOLÉ DO ROCHA | BR27 | CRORNP01 | 1 | 893 | 714 | 14146 | 99,60% | 98,00% |
| IFPB | MONTEIRO | BR27 | MONRNP01 | 1 | 893 | 714 | 14149 | 99,60% | 98,00% |
| UFCG | CUITÉ | BR27 | CTERNP01 | 1 | 892 | 713 | 14148 | 99,60% | 98,00% |
| UFPB | MAMANGUAPE | TELEBRAS | PBL 2000.007 | 2 | 1989 | 1810 | 20160005140 20160005204 | 99,60% | 95,54% |
| UFPB | RIO TINTO | TELEBRAS | PBL 2000.008 | 2 | 1989 | 1810 | 20160005141 20160005205 | 99,60% | 95,54% |

| | |
|-----|------|
| Mês | Maio |
| Ano | 2016 |

| | |
|---------|-------|
| Minutos | 44640 |
| Dias | 31 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Contabilização de Disponibilidade Operadora: Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Contabilização de Tempo excedido do SLA: Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora) | | | | | | | |