

Relatório de disponibilidade entre 01/03/2016 e 31/03/2016

SLA ENLACES POP/PB - Marco-2016									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
IFPB	PICUI	BR27	CTERNP02	1	33	Não excedeu o SLA	12897	99,60%	99,93%
IFPB	PRINCESA ISABEL	BR27	PRIRNP01	3	783	604	0012913 0013177 0013319	99,60%	98,25%
UFPB	BANANEIRAS	TELEBRAS	PBL 2000.004	2	1275	1096	20160002266 20160002651	99,60%	97,14%
IFPB	JOÃO PESSOA	OI	JPA-CGE 509.0846	1	67	Não excedeu o SLA	14729864	99,60%	99,85%
IFPB	CATOLÉ DO ROCHA	BR27	CRORNP01	2	1874	1695	0013131 0013378	99,60%	95,80%
UFCG	CAJAZEIRAS	BR27	CAJRNP02	1	1874	1695	13131	99,60%	95,80%
UFCG	CAJAZEIRAS HOSP UNIV	BR27	CAJRNP01	1	1874	1695	13131	99,60%	95,80%
IFPB	CAJAZEIRAS	BR27	CAJRNP03	1	560	381	13131	99,60%	98,75%
UFCG	SOUSA	BR27	SZARNP01	1	542	363	13131	99,60%	98,79%
IFPB	SOUSA	BR27	SZARNP03	1	544	365	13131	99,60%	98,78%
UFCG	SOUSA CENTRO	BR27	SZARNP02	1	546	367	13131	99,60%	98,78%
UFCG	SÃO JOÃO DO RIO DO PEIXE	BR27	SJPRNP01	1	562	383	13131	99,60%	98,74%
IFPB	GUARABIRA	BRD	GBI076513A	1	42	Não excedeu o SLA	58502016	99,60%	99,91%

Mês	Marco
Ano	2016

Minutos	44640
Dias	31

Contabilização de Disponibilidade Operadora:							
Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos							
Contabilização de Tempo excedido do SLA:							
Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)							