

POP-PB - PONTO DE PRESEÇA DA RNP									
Relatório de disponibilidade entre 01/11/2015 e 30/11/2015									
DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS									
SLA ENLACES POP/PB - Novembro-2015									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
IFPB	Itabaiana	Unn	IYN-IF-001/14	1	640	467	60773	99,60%	98,52%
UFCEG	Pombal	Tely	L2L - UFCEG/POMBAL	2	791	618	60773 62984	99,60%	98,17%
UFPE	Rio Tinto	Telebras	PBL 2000.008	1	53	Não excedeu o SLA	20150008993	99,60%	99,88%
UFPE	Bananeiras	Telebras	PBL 2000.004	1	473	387	20150009045	99,80%	98,91%
UFPE	Areia	Telebras	PBL 2000.003	1	473	387	20150009044	99,80%	98,91%
IFPB	Guarabira	BRD	GBI076513A	1	150	Não excedeu o SLA	213892015	99,60%	99,65%
IFPB	Cajazeiras	BRD	CZS076113A	1	65	Não excedeu o SLA	217902015	99,60%	99,85%
UFCEG	Cajazeiras	BRD	CZS076613A	1	65	Não excedeu o SLA	217902015	99,60%	99,85%
UFCEG	Cajazeiras HU	BRD	CZS076713A	1	65	Não excedeu o SLA	217902015	99,60%	99,85%

Mês	Novembro
Ano	2015

Minutos	43200
Dias	30

Contabilização de Disponibilidade Operadora:							
Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos							
Contabilização de Tempo excedido do SLA:							
Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)							

Padrão de relatório proposto por Marcelo Dias em 24/06/2015