

POP-PB - PONTO DE PRESENÇA DA RNP									
Relatório de disponibilidade entre 01/10/2015 e 31/10/2015									
DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS									
SLA ENLACES POP/PB - Outubro-2015									
Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
UFCG	Cajazeiras	BRD	CZS076613A	2	624	445	181352015 182272015	99,60%	98,60%
UFCG	Cajazeiras HU	BRD	CZS076713A	1	115	Não excedeu o SLA	182272015	99,60%	99,74%
IFPB	Cajazeiras	BRD	CZS076113A	1	115	Não excedeu o SLA	182272015	99,60%	99,74%
UFPB	Bananeiras	Telebras	PBL 2000.004	1	1380	1291	20150007781	99,80%	96,91%
UFCG	Pombal	Tely	L2L - POMBAL	1	603	514	58392	99,80%	98,65%
IFPB	Itabaiana	Unidas net	IYN-IF-001/14	1	603	424	58400	99,60%	98,65%
IFPB	Patos	BRD	POS076213A	1	1312	1133	188372015	99,60%	97,06%

Mês	Outubro
Ano	2015

Minutos	44640
Dias	31

Contabilização de Disponibilidade Operadora:							
Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos							
Contabilização de Tempo excedido do SLA:							
Tempo excedido = Total de Minutos no mês *(SLA contratado - Disp. Operadora)							

Padrão de relatório proposto por Marcelo Dias em 24/06/2015