

| POP-PB - PONTO DE PRESENÇA DA RNP | | | | | | | | | |
|--|--------------------|-----------|------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|----------------|---------------------|
| Relatório de disponibilidade entre 01/10/2016 e 31/10/2016 | | | | | | | | | |
| DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS | | | | | | | | | |
| SLA ENLACES POP/PB - Outubro-2016 | | | | | | | | | |
| Instituição | Unidade | Operadora | Designação do circuito | Número de quedas | Indisp. (Min) | Tempo excedido do SLA (min) | Chamado Operadora | SLA contratado | Disp. (%) Operadora |
| UFCG | PATOS | BR27 | PATRNP02 | 1 | 526 | 347 | 17208 | 99,60% | 98,82% |
| IFPB | PATOS | BR27 | PATRNP01 | 1 | 527 | 348 | 17207 | 99,60% | 98,82% |
| IFPB | MONTEIRO | BR27 | MONRNP01 | 1 | 526 | 347 | 17206 | 99,60% | 98,82% |
| UFCG | CAJAZEIRAS | BR27 | CAJRNP02 | 1 | 173 | Não excedeu o SLA | 17498 | 99,60% | 99,61% |
| UFCG | CAJAZEIRAS HU | BR27 | CAJRNP01 | 1 | 172 | Não excedeu o SLA | 17499 | 99,60% | 99,61% |
| UFCG | SÃO JOÃO RIO PEIXE | BR27 | SXQRNP01 | 1 | 130 | Não excedeu o SLA | 17500 | 99,60% | 99,71% |
| IFPB | PICÚ | BR27 | CTERNP02 | 1 | 1808 | 1629 | 17672 | 99,60% | 95,95% |

| | |
|-----|---------|
| Mês | Outubro |
| Ano | 2016 |

| | |
|---------|-------|
| Minutos | 44640 |
| Dias | 31 |

| | |
|-----------|----|
| Janeiro | 1 |
| Fevereiro | 2 |
| Março | 3 |
| Abril | 4 |
| Maior | 5 |
| Junho | 6 |
| Setembro | 9 |
| Outubro | 10 |
| Novembro | 11 |
| Dezembro | 12 |

Contabilização de Disponibilidade Operadora:
 Disp = Total de Minutos no mês - Indisponibilidade em Minutos

Padrão de relatório proposto por Marcelo Dias em 24/06/2015