

**POP-PB - PONTO DE PRESEÇA DA RNP**  
**Relatório de disponibilidade entre 01/11/2020 e 30/11/2020**  
**DESCONSIDERANDO O TEMPO DAS QUEDAS DURANTE MANUTENÇÕES PROGRAMADAS**

**SLA ENLACES POP/PB - Novembro-2020**

Instituição	Unidade	Operadora	Designação do circuito	Número de quedas	Indisp. (Min)	Tempo excedido do SLA (min)	Chamado Operadora	SLA contratado	Disp. (%) Operadora
IFPB	PRINCESA ISABEL	TELY	PIL-CLT-783-01-003	3	810	637	351921 8932096	99,60%	98,13%
UFCG	POMBAL	ISPTEC	ISPTEC-CGE-PBL-20200928-1	2	425	252	202011583	99,60%	99,02%
UFCG	SUMÉ	UMTELECOM	19860008	3	176	90	3539421 00070609 2020110268723	99,80%	99,59%
IFPB	PICUÍ	TELY	PCI-CLT-729-01-001	1	97	Não excedeu o SLA		99,60%	99,78%
IFPB	MONTEIRO	UMTELECOM	19860001	2	144	58	3539421 00070608	99,80%	99,67%

Mês	Novembro
Ano	2020

Minutos	43200
Dias	30

Janeiro	1
Fevereiro	2
Março	3
Abril	4
Maio	5
Junho	6
Julho	7
Agosto	8
Setembro	9
Outubro	10
Novembro	11
Dezembro	12